

株式会社クリアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別:男性 女性

年代:10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ハルステライオ 飯田橋

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか？

に✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1不満

- | | | | | | |
|--------------------|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. 店内への入りやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか？

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか？ 担当者名: 清水

に✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1不満

- | | | | | | |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. 身だしなみ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか？

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか？

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感があがる店内である上、この家にある以下より
ありがたかったところ。

担当者について:

私の希望に合った物件を探して下さり、
どのような事に気をつけて部屋を見るときかというところ
この家を探して下さり、とてもありがたかったところ。

Q5

今回ご利用いただいて悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にありません。

担当者について:

特にありません。

この度は大変お世話になりました。
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

店舗名: 7Lマスト池袋店

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代

60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ **チェックしてください** ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ **チェックしてください**

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 清水 亮資

✓ **チェックしてください**

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ **チェックしてください**

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

電話での対応がとても丁寧でした。

担当者について:

初めての1人暮らしで不安だったのですが、
細かく説明して頂けて助かりました。

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

特になし

担当者について:

特になし

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

クレスレント

店舗名: 池袋

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代
 60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

- 訪問した不動産会社で見つかった
- 他の不動産会社で見つかった
- 見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している
- 見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している
- 転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 清水 亮寛 さん

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

以前は社宅だったため、個人での契約について初めてのことが多く不安だったが、サポートがしっかりしており信頼できました。

担当者について:

色々と親身に考えて下さり、非常に満足ができた物件探しがありました。他の会社の担当者とは比べても非常にスピーディー丁寧に対応して下さい、大変感謝しています。

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

アクセスが少し悪いことと店内がこざっぱりとしていたこと。

担当者について:

少し堅いかなと感じることもありましたが、不満は特にありません。

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

店舗名: 池袋

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代
 60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 清水

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

清潔感があり、快通でした。

担当者について:

アットホームな一生涯の対応でした。

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

特になし

担当者について:

特になし

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

店舗名:

三池袋

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代
 60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

清水

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

親切でした。
ありがとうございます。

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

契約の時 場所が 違うから 不便だ。

担当者について:

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

店舗名:

(池袋店)
クレスト

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代

60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

清川

✓ チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

落ち着いた環境で、
良い対応です。

担当者について:

非常に丁寧で親切で
良かったです。

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

なし

担当者について:

なし

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

クレアスレント

店舗名:

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代

60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください

※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

清水

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

親切で丁寧な対応でした。

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

ウレアシレント

店舗名: 池袋支店

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代

60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 清水

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

店内がきれい
ホームページの無料券

担当者について:

丁寧な言葉使い

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

特になし

担当者について:

特になし

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

店舗名:

池袋

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代
 60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

清水

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

クリアスレント

店舗名: 池袋

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代

60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 清水さん、木原さん

✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

丁寧な対応をして下さった

担当者について:

同上

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

きちりしているが退去時の費用に不安を抱いている点 100% 安心してできる解り合(回答)を得られなかった。コースに合った物件であったのが自分で不安がぬぐいきれていないため。

担当者について: もうひとりの不安に寄り添った。多様な提案をして下さって良かった。

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

店舗名:

沁倉

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代
 60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

清水

✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

3回目の利用になります。

安心感があり、他のサイトで情報を
見ても正確な内容をここで教えて頂いて
います。

担当者について:

2回目の利用です。私の細かい希望や
わがままの問合せに対して、いつも素早く
親身な回答をくださり頼りきっていました。
色々なサイトを調べたり問合せしましたが、やはり
一番正確な答えを下すのが清水さんでした。
ありがとうございました。

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

まだ引越がある時からあわや"
お願いさせて下さい。
ありがとうございました。

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

株式会社クリアスレント 店舗名: 地袋店

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代

60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 松本 清水

✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

会社名: クレアスレン 店舗名: 旭袋

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代

60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

清水

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

初め費用と抑えられず物件と多岐文
用意されていて、引越しを気軽に考え
られるところ ~~が~~ 良かったです。

担当者について:

前回物件を決めた時と同じ方にお世話に
なりました。こちらの意向をよく理解していた
とき、とても良い物件をご紹介いただきました。
毎回スピーディーな対応で、本当に色々と
助かりました。次回もまたお手伝いいた
して欲しいです。

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

少し入口がわかりにくかったですが、
~~送~~ 送るほどではなかったです。

担当者について:

ありません。

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

社 クレアスレント 店舗名: 池袋

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代

60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 清見

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

店舗名:

池袋店

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代
 60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 清水さん

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

良かったです。

担当者について:

段取りがスムーズです
対応もかなり良かったです。

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

なし

担当者について:

なし

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

店舗名:

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代

60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

清水

✓ チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名: クリアレント
店舗名: 池袋店

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性
年代: 10代 20代 30代 40代 50代
 60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

- 訪問した不動産会社で見つかった
- 他の不動産会社で見つかった
- 見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している
- 見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している
- 転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?
 A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 清水さん

✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?
 A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名: フレアレント
店舗名: 池袋店

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性
年代: 10代 20代 30代 40代 50代
 60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

- 訪問した不動産会社で見つかった
- 他の不動産会社で見つかった
- 見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している
- 見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している
- 転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 清水

✓ チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

店舗名: リズスト池袋店

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 神田 桂子、清水

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

- 性別: 男性 女性
 年代: 10代 20代 30代 40代 50代
 60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

- 訪問した不動産会社で見つかった
 他の不動産会社で見つかった
 見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している
 見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している
 転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

- 5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満
- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
 B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
 C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
 D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
 E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

- A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

- 5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満
- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
 B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
 C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
 D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
 E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
 F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
 G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
 H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
 I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

- A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

- 5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満
- 5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

クレスメント 店舗名: 池袋店

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代
 60代 70代以上

Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください ※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つからないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1

D. 担当者の対応 5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

清水

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ 5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1

C. 言葉遣い 5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5 4 3 2 1

Q5 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

Q6 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

株式会社クレアレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別:男性 女性

年代:10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

PS 渋谷本町

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか？

に✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1不満

- | | | | | | |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. 店内への入りやすさ | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input checked="" type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか？

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか？

担当者名:

清水

に✓チェックしてください

5非常に満足 4やや満足 3普通 2やや不満 1不満

- | | | | | | |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A. 身だしなみ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか？

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか？

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

綺麗でお茶のサービスもあってよかった。

担当者について:

来店時間の変更や物件の変更提案にも柔軟な対応をせずに対応いただいた。

Q5

今回ご利用いただいて悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

馬車から少し分かりづらい。

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。