

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) : フジシタリゾナ横濱マスターズヴィラ

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

メーリング等のやりとりしてから

とてもスムーズでした。

色々なわざりやかいな場所にありました。(また時は)

担当者について:

とても机に向って一緒に物件について答えて下さい
気持ちよく探すことができました。また質問にもたくさん答えて
いたので、安心感があり、満足なく決めることができました。
早く選ぶことができたので、感謝しています!ありがとうございます!

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

またお世話になります。お忙しい中お読みいただきありがとうございました。

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシリヤ テラス 背びき

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 二永

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

建物もキレイで対応していただいた方も良かったです。

担当者について:

丁寧な言葉遣いと対応と電話での声も聞きとりやすく
良かったです。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

エレベーターを降りた際は奥に進んで良いのか迷う。

担当者について:

特になし。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。