

# 株式会社クリアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシリエ公園 MASTERS VILLA

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: エマ様

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3 全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4 今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

駅から近く、利便性が高い。

駅から近く、利便性が高い。

担当者について:

担当者の方、丁寧に回答下さい。

不明点を残さず契約までお手伝いして下さい。

Q5 今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

駅から遠い。

担当者について:

担当者の方、丁寧に回答下さい。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): フジエリ3 三井松原 Master's Villa

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 杉原 沙織

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): シンベック市場

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリージ新橋 Tokyo Premium

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1
- C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1
- D. 担当者の対応  5  4  3  2  1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋 さん

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ  5  4  3  2  1
- B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1
- C. 言葉遣い  5  4  3  2  1
- D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1
- E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1
- F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1
- G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1
- I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

対応が丁寧でよかったです。

担当者について:

物件及び周辺環境について、詳細にご説明いただき、納得いくまで説明されました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

丁寧に丁寧。

担当者について:

丁寧に丁寧。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) : CC 東京、BC

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

□ 非常に満足 □ やや満足 普通 □ やや不満 □ 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): (10)レジデンス青山二丁目

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

人柄・丁寧な取り扱いでした。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

□に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

□に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): レジデンス五反田 Station Front

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

□に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

□に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E  F  G  H  I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

□に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感があり、とても印象的です。

担当者について:

部屋の説明、周辺、立地等が分かりやすく、丁寧。

物件の間取りや構造、面積等もわかりやすく、今の部屋と似た感じで、とても丁寧に説明してもらいました。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): フジシェルフ東京-Aqua Vert

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 木戸

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピードーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

ニードに合わせ  
的確なマンションを  
紹介してもらつた。

担当者について:

無理なのが無い。  
手際よく、丁寧に説いて  
くれた。

**Q5** 今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

牛年1月2日

担当者について:

牛年1月2日

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): CONCIERIA新橋

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1  
6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋さん

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1  
6 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

明るくいい感じでした。

担当者について:

丁寧な説明、電話でも対面と同じで非常にわかりやすい。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

将いてよし

担当者について:

将いてよし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスステラタワーズ河辺 River Side

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: エリ

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

広々とした空間

担当者について:

説明がわかりやすく、好印象です。  
(電話対応も良かったです)

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

新橋駅から遠い。(真夏のせいで...)

担当者について:

特に向題はありません。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): \_\_\_\_\_

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 工原

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): スカイコート 日本橋 人形町

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

丁寧に対応いたりて良かったです。

担当者について:

細かい疑問にも丁寧に回答いたりて、電話での連絡が迅速にできて良かったです。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

申込後、審査の結果をメール等でもいいので直やかに伝えていただきたかったです。  
今回こちらから電話して審査は通っていて退去待ちということを初めて知ったので...  
ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): \_\_\_\_\_

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 新宿パレス錦陽閣

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスステラ新宿御苑前

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア神楽坂

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

店内はキレイで、さわやかでなく  
書店並みでなかなかいい。

担当者について:

とても親切に丁寧に対応してくれる、  
物件についてしっかりと説明して  
来てからがいいと感じた。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にない。

担当者について:

特にない。

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: □10代 20代 □30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア御茶ノ水

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

静岡に住んでおり、急なご連絡にも  
すぐに対応していただけています。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

接客態度

担当者について:

接客態度

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): \_\_\_\_\_

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋.

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1  
4 3 2 1  
4 3 2 1  
4 3 2 1  
4 3 2 1  
4 3 2 1  
4 3 2 1  
4 3 2 1  
4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

問合せ後、迅速にご対応頂けて助かりました。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): \_\_\_\_\_

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1  
B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1  
C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1  
D. 担当者の対応 5 4 3 2 1  
E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1  
B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1  
C. 言葉遣い 5 4 3 2 1  
D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1  
E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1  
F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1  
G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1  
H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1  
I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

質問を全て答えて頂いたのが印象でした。  
ありがとうございました。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェルジュ 目白

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1  
B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1  
C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1  
D. 担当者の対応 5 4 3 2 1  
E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋 さん

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1  
B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1  
C. 言葉遣い 5 4 3 2 1  
D. スピード一な行動 5 4 3 2 1  
E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1  
F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1  
G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1  
H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1  
I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感のある  
落ち着いた店舗でした。

担当者について:

優しい 担当者の方でしたと思ひます。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし。

鍵達の運行音が平日 18:00 までTとして  
上り下りするため、そこに行き交際がでてこ。

担当者について:

運行音  
特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): アクティ 鎌塚

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔な店舗だった。

担当者について:

Lineでの対応が早かった。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

たまたまお昼を食いつぶのを見かけてしまった。

担当者について:

急かしてくる感覚があった。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア新宿落合

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

立地もよく清潔感もありました。

担当者について:

急遽お願いしたにもかかわらず、非常にスピーディにご対応いただきありがとうございました。説明も大変わかりやすく親切でした。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にありません。

担当者について:

特にありません。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリージ新宿 HILLSIDE SQUARE

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について: 清潔感があつた。

担当者について: メールでの対応がスムーズだった。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について: エレベーターを降りてすぐ店舗があったのが入り口を設けて欲しいと思った。

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |  |
|-------------------|--|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. スピードーな行動       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コニシナリヤ東京レジデンス

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1  
B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1  
C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1  
D. 担当者の対応 5 4 3 2 1  
E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1  
B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1  
C. 言葉遣い 5 4 3 2 1  
D. スピードーな行動 5 4 3 2 1  
E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1  
F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1  
G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1  
H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1  
I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): \_\_\_\_\_

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5 今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 豪和パレス西新宿

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋智弘

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

- ・スムーズに対応して頂けて良かった。
- ・休日でも対応して頂けて良かったです。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

- ・特にありません。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: □10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスティナイバ不上原

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感があり、安心しておつかせできると思えました。

担当者について:

丁寧でわかりやすく、いい対応でした。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

親切に丁寧に対応頂きありがとうございました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

特に不満御めません。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ニューシリウス新宿North - One

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア 東京

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋.

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3** 全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4** 今回ご利用いただいた点を教えてください。

訪問した店舗について:

エレベーターが開いたりすぐ店舗で「少しお会いしましたか」やさしく対応して下さいました。明るいお店と対応もとてもよくして下さいました。

担当者について:

分かりやすい事ばかりでしたが、しっかりと聞いて下さり、初歩的なことでもううな質問もしっかり広げて下さいました。

**Q5** 今回ご利用いただいた点を教えてください。

訪問した店舗について:

とても忙しそうでしたので、大変だなとは思いました。もう少しゆっくり話せたらよかったです。

担当者について:

特にないです。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3** 全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4** 今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ニーズに合った部屋を紹介してもらえた。

**Q5** 今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

入居の案内、入居日の案内等が遅かった。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: □男性 女性

年代: □10代 □20代 30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 工屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

予約が取れて伺いやすかったです。  
担当者の対応が良かったです。

担当者について:

店舗に伺った際や2ヶ月後のフォローアップ取り扱いも、  
不明点を丁寧に回答して下さいました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ハーレステディオ代々木

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋 -

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

事前の連絡なしに訪問しましたが、早速、適切な対応

担当者について: かなりあいまいな感じでうかがってましたが、

ていねいに対応していただけました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

よくにまし。

担当者について:

今回よくに契約をさせてもらひたのがついて

待つ場合の提案などがあれば、より安心してまたよろしくお願いします。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: □10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) : パレスステディ 新宿御苑前

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にない

担当者について:

連絡が早く迅速だった。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にない

担当者について:

もうNルートナーの方と交渉していついたるところがよくわからない。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): クレアスレント THE GRAND RESIDENCE

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1
- C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1
- D. 担当者の対応  5  4  3  2  1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋、岩崎

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ  5  4  3  2  1
- B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1
- C. 言葉遣い  5  4  3  2  1
- D. スピードの行動  5  4  3  2  1
- E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1
- F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1
- G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1
- I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について: 清潔感のある内装で、お茶も美味しい。リラックスして物件決定や契約をすることができました。

担当者について: 相談や質問に丁寧に答えていたり、丁寧な挨拶で、話しゃべりやすく印象が良いです。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について: つまらないです。

担当者について: つまらないです。

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンラジア自由THE GRAND RESIDE  
NO. C

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすこしやすさ

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 工屋 さん

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

物件について丁寧にご説明していただきました。  
とても分かりやすく、貴重なお話を伺うことができました。

担当者について:

疑問点について、いつも丁寧に答えていただけます。  
とても分かりやすく、お時間がない中、ご対応いただき  
ありがとうございました。ありがとうございました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にございません

担当者について:

特にございません

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシリオ東池袋

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピード一な行動       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コラージュ東池袋

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

工屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ムタ"のないスタートがやりとり。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

日程都合上、やむないかと思われるが、

振込期限は余裕がなく感じた。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土佐

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

いろいろな物件を紹介してくれました。

担当者について:

とても丁寧でした。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): フィラリア新宿 EAST

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

迅速に対応でした。

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

アーバンステラハイツ上原

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

コソソソア神楽坂

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 店内への入りやすさ

5  4  3  2  1

B. 店内でのプライバシーへの配慮

5  4  3  2  1

C. 店内の明るさ、清潔感

5  4  3  2  1

D. 担当者の対応

5  4  3  2  1

E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 身だしなみ

5  4  3  2  1

B. あなたの視点に立った提案

5  4  3  2  1

C. 言葉遣い

5  4  3  2  1

D. スピードイーな行動

5  4  3  2  1

E. スムーズな段取り

5  4  3  2  1

F. 建物や設備に関する説明

5  4  3  2  1

G. 親身な受け答え

5  4  3  2  1

H. 物件の周辺や地域に関する説明

5  4  3  2  1

I. 希望条件やニーズの理解

5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

アクセスが良い。

担当者について:

とても分かりやすい説明をしていただき、助かりました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): \_\_\_\_\_

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: \_\_\_\_\_

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

パレスステラハイツ

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

初来店時、営業外だったようですが、文も心いて下さり  
大変ありがとうございました。

担当者について:

誠意をもって説明して下さいました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスステラオ早稲田PⅤ

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): Fee/A 渋谷

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感があっしゃうかってです。

担当者について:

とても迅速な対応をしていただけてよかったです

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

待ちにまし

担当者について:

待ちにまし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): クロッシア CROSSIA

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

丁寧な対応、説明をいたしかねた。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

了解なし。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスステディオ早稻田

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

工屋 哲

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

きれいでした。

担当者について:

すぐに対応してくれた事を助かりました。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コルティア東京 THE RESIDENCE

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コルソリア新宿HILLSIDE SQUARE

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): フジヒルズ新宿

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: エ屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

駅から近い

担当者について:

真摯に対応してくれた点がよかったです。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ツバタワ新宿御苑

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 七瀬

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): アーティ逆坂

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスエラジア 白金台

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内のプライバシーへの配慮   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: エリ

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいたて良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

新宿、新橋ともに丁寧なご対応で良かったです。  
ありがとうございました。

担当者について:

X-1, 電話にての工事様の迅速丁寧なご対応で  
感謝しております。

廣井本業にも詳細(?)通り、わかりやすくご説明を  
頂きました。

**Q5**

今回ご利用いただいたて悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

上記同様、説明時にごめんなさいといった  
印象です。ありがとうございました。

担当者について:

入店中、引き続きどうぞ宜しくお願い  
申し上げます。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): PS 麻布 EAST

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: □男性 女性

年代: □10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): RP早稲田参番館

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について: 新宿

きれいだった。

担当者について:

堅苦まず、高圧的でなく、フレンドリーで良かった。  
ただ他の違う販売員を提案してくれても良かったかも。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし。

担当者について:

特になし。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 麦社區

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 店内への入りやすさ

5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮

5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感

5 4 3 2 1

D. 担当者の対応

5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 大庭

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 身だしなみ

5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案

5 4 3 2 1

C. 言葉遣い

5 4 3 2 1

D. スピーディーな行動

5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り

5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明

5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え

5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明

5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

担当者の方はとても話しやすい方で、  
疑問点がある時も聞きやすかったです。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: □男性 □女性

年代: □10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

PS 飯田橋

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピードーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

説明をきちんとしてくれました。  
安心して相談出来ました。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別:男性 女性

年代:10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): CCR 四谷

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

自己基調とした内観がキレイだった。

担当者について:

自分へ希望を伝えて色々調べて頂けた

最後は現物件を後押しつけて踏み切り grâceでした。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ペニエル

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): CC大塚CR

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1  
B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1  
C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1  
D. 担当者の対応 5 4 3 2 1  
E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1  
B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1  
C. 言葉遣い 5 4 3 2 1  
D. スピードーな行動 5 4 3 2 1  
E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1  
F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1  
G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1  
H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1  
I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について: ひいきにならず、心してくれてうれしかったです。

内見の時、とても周辺のこといろいろ教えてくれたのでよかったです。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): フルマリア日向台 THE GRAND RESIDENCE

**Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?**

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:** 工屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3 全体的な満足度はいかがでしたか?**

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4 今回ご利用いただいた良い点を教えてください。**

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5 今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。**

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): CC新宿HS

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): PS代々木

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 店内への入りやすさ

5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮

5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感

5 4 3 2 1

D. 担当者の対応

5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 身だしなみ

5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案

5 4 3 2 1

C. 言葉遣い

5 4 3 2 1

D. スピードーな行動

5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り

5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明

5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え

5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明

5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

落ちついで零回答で良かったです。

担当者について:

親身になってお話を聞いて下さいました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): PS小石川後楽園

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードイーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いたて良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

エレベーターを出てすぐにお店がありましたので大変分かりやすかったです。

全体としておもったいたるところまで大変安心してお話しをすることができました。

担当者について:

これまでいくつ他の不動産屋で探していましたが、今まで見つけたところよりも対応が良かったのですが、土屋さんは1つ1つの不安な点や疑問点について詳しく対応していた印象を受けたと思っております。おかげで今まで安心して契約をすることまで王手と思いまます。ありがとうございました。

Q5

今回ご利用いたて悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

少ししづか過ぎたような気がします。

担当者について:

特にありません。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

希望の物件を紹介して頂けた。

担当者について:

対応が早かった。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし。

担当者について:

特になし。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスステイタス新宿パークサイド

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 店内への入りやすさ

5  4  3  2  1

B. 店内でのプライバシーへの配慮

5  4  3  2  1

C. 店内の明るさ、清潔感

5  4  3  2  1

D. 担当者の対応

5  4  3  2  1

E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 身だしなみ

5  4  3  2  1

B. あなたの視点に立った提案

5  4  3  2  1

C. 言葉遣い

5  4  3  2  1

D. スピーディーな行動

5  4  3  2  1

E. スムーズな段取り

5  4  3  2  1

F. 建物や設備に関する説明

5  4  3  2  1

G. 親身な受け答え

5  4  3  2  1

H. 物件の周辺や地域に関する説明

5  4  3  2  1

I. 希望条件やニーズの理解

5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E  F  G  H  I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

きれいできれいです。

担当者について:

見つけたとき、非常に親切でやさしくて印象がよかったです。  
物件の周りの説明が詳しいです。  
いろいろアドバイスして顶いて助かりました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

なし。

担当者について:

もう少しでもお客様の立場で考えて頂いていいと思いました。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: □10代 20代 □30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): \_\_\_\_\_

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋義

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

すごく丁寧な対応でした。  
ありがとうございました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) : CC東京TR

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

希望している内容の物件を見つけていただけて  
良かったです。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

契約前に内見が出来ないのは少し不安があります。  
同じような部屋は見せていただいたのであまり変わり  
ないとは思っておりましたが、。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) : PS 西新宿

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3 全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4 今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感があつてよかったです。

担当者について:

ていねいに対応してくださり非常に満足しています。

Q5 今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ハーベストラーブ甲子園 Park View

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 佐々木

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

ふつう。

担当者について:

この物件の空室待ちをしつつ、周辺で条件に合うものか  
あれば紹介いただくという時間のかかりをうなづいて  
数ヶ月していただきました。大変感謝しております。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

よくになし。

担当者について:

部屋のいいところ、悪いところを正直に伝えて  
下さっているところが、とても参考になりました。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア新宿 EAST

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピード一な行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

新宿

わかりやすくて印象的でした。

担当者について:

土屋

前もて電話等で自分のニーズを開いていた感じ

当日は顔印リソグに沿って提案された通りスムーズでした。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

Q4 と同じ

担当者について:

色々対応していただけて、助かりました。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 6 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 6 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 6 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 6 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 6 4 3 2 1
- D. スピードーな行動 6 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 6 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 6 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

多いは豊富にリストされていてとても分かりやすかったです!  
ありがとうございました!

**Q5**

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

パレスララヤ一代木上原.

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 店内への入りやすさ

5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮

5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感

5 4 3 2 1

D. 担当者の対応

5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 丁寧

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 身だしなみ

5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案

5 4 3 2 1

C. 言葉遣い

5 4 3 2 1

D. スピードーな行動

5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り

5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明

5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え

5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明

5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア神楽坂

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

吉田町なし

担当者について:

吉田前物件を紹介頂き、  
丁寧且つ良い対応をして頂いた。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

吉田町なし

担当者について:

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): エヌシティ新宿 HILL SIDE SQUARE

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 店内への入りやすさ

5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮

5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感

5 4 3 2 1

D. 担当者の対応

5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 身だしなみ

5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案

5 4 3 2 1

C. 言葉遣い

5 4 3 2 1

D. スピードーな行動

5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り

5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明

5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え

5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明

5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

トイレ清潔があり、明るく、丁寧な印象

担当者について:

個人的外貌強+専門的で親身なアドバイスの  
バランスが大変良い。安心して任せたいです。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クリアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェルジュ東京 THE RESIDENCE

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

工藤

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

駅から近い、清潔感がある

担当者について:

この物件をネットでチェックしていたことを「早いですね」とか、「このチャンスを逃すとなかなかない」などと言ってくれたことが印象的。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

エレベーターを降りてすぐ店舗だったので、ガラスドアが「あつあつ」でうがうがえろとながい。

担当者について:

特になし。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 豊和パレス 府中駅前

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1
- C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1
- D. 担当者の対応  5  4  3  2  1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: フ屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ  5  4  3  2  1
- B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1
- C. 言葉遣い  5  4  3  2  1
- D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1
- E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1
- F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1
- G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1
- I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

丁寧なご説明

担当者について:

スピーディーで対応

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1  
B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1  
C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1  
D. 担当者の対応 5 4 3 2 1  
E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1  
B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1  
C. 言葉遣い 5 4 3 2 1  
D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1  
E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1  
F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1  
G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1  
H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1  
I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

とても感じのいいお話をでしたが、内容が複雑でよくわからなかった。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 上川さん 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

丁寧でわかりやすくわかりやすい

担当者について:

丁寧な説明ありがとうございました

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

✓新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア日向

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋さん

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードイーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感があつて過ごしやすかったです。

上川さんの説明も丁寧でわかりやすかったです。

担当者について:

スムーズに説明してくれたのがわかりやすくて  
とても良かったです。

Q5 今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にありません (強いて言うなら少し寒かった  
ような気がしました…)

担当者について:

特にありません

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): エニシア新宿御苑 10-12F

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. スピードーな行動       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

丁寧に色々と教えてくれました。

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): アクセス 高円寺南

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 杉原

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

店内はすっきりしていて、清潔感がありました。  
きれいで子供でもいます。

担当者について:

スピーディーに段取りよく、物件を紹介して頂きました。  
とても丁寧です。お店舗にお伺いする前から、ナビゲーション  
事前に連絡してくれたのも印象的です。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にありません。

担当者について:

特にありません。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): センチュリー西久保

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1  
B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1  
C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1  
D. 担当者の対応 5 4 3 2 1  
E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

工屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1  
B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1  
C. 言葉遣い 5 4 3 2 1  
D. スピードーな行動 5 4 3 2 1  
E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1  
F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1  
G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1  
H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1  
I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

職場からあまり離れていないし、場所もわかりやすかった。

担当者について:

説明がわかりやすかったし、傾間にまで丁寧に答えてくれた

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

R/P 幸福田参画館

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 木屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |  |
|-------------------|--|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1                       |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔な印象

担当者について:

迅速に対応

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェルジュ自宅アーバンドレジデンス

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

静かでキレイだった。

担当者について:

不動産の営業の方々に非常にうれしくて  
よく、穏やかで接客やすいって可。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 葵42ハイツ 三軒茶屋

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感がありとてもすこしやすかった。

担当者について:

自分に合う物件を色々な角度から探していったときとても良かった。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

本店に来るのは駅からすこし远いためもう少し分かりやすく場所の案内があればよかったです。

担当者について:

よくあります。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスステラ新宿パーカット

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

キレイな感じでとても良かったです。

担当者について:

色々と無理を聞いて下りとても助かっておりました。  
ありがとうございました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

手にかけ

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンフォア東一

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

近況・御朱印帳について  
あいさうじふせん

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

## アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

株式会社クレアスレント 店舗名: 新宿

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別:  男性  女性

年代:  10代  20代  30代  40代  50代  
 60代  70代以上

### Q1 お住まいは見つかりましたか?

チェックしてください

※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つかっていないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

### Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1

B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1

C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1

D. 担当者の対応  5  4  3  2  1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E

### Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: イ 月

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ  5  4  3  2  1

B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1

C. 言葉遣い  5  4  3  2  1

D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1

E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1

F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1

G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1

H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1

I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E  F  G  H  I

### Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5  4  3  2  1

### Q5 今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

いいねいに付いていた丁寧な点です。

### Q6 今回ご利用いただいた悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

## アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

(株)アスニート

店舗名: 新宿

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別:  男性  女性

年代:  10代  20代  30代  40代  50代  
 60代  70代以上

### Q1 お住まいは見つかりましたか?

✓ チェックしてください

※必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つかっていないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

### Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1

B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1

C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1

D. 担当者の対応  5  4  3  2  1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E

### Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋 知弘

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ  5  4  3  2  1

B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1

C. 言葉遣い  5  4  3  2  1

D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1

E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1

F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1

G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1

H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1

I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E  F  G  H  I

### Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5  4  3  2  1

### Q5 今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

いい条件が見つかり、対応が早かったです。  
 丁寧な対応なので良い感じです。  
 ありがとうございました。

担当者について:

不明な点等あればX-1で返信していただけます。  
 TELの音がいい感じがあります。  
 それ以外はスムーズに対応していただけていた。  
 丁寧な対応でした。

### Q6 今回ご利用いただいた悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

特になし。

担当者について:

特になし。

## アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

店舗名: 新宿

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別:  男性  女性

年代:  10代  20代  30代  40代  50代  
 60代  70代以上

### Q1 お住まいは見つかりましたか?

チェックしてください

\*必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つかっていないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

### Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1

B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1

C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1

D. 担当者の対応  5  4  3  2  1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E

### Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 土屋

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ  5  4  3  2  1

B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1

C. 言葉遣い  5  4  3  2  1

D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1

E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1

F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1

G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1

H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1

I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E  F  G  H  I

### Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5  4  3  2  1

### Q5 今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

### Q6 今回ご利用いただいた悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

## アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

株式会社アスレアスレント 店舗名: 新宿

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別:  男性  女性

年代:  10代  20代  30代  40代  50代  
 60代  70代以上

### Q1 お住まいは見つかりましたか?

チェックしてください

\*必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つかっていないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

### Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1

B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1

C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1

D. 担当者の対応  5  4  3  2  1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E

### Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 大原

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ  5  4  3  2  1

B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1

C. 言葉遣い  5  4  3  2  1

D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1

E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1

F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1

G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1

H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1

I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E  F  G  H  I

### Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5  4  3  2  1

### Q5 今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

### Q6 今回ご利用いただいた悪い点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

担当者について:

## アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名:

株式会社 クレアスレント 店舗名: 新宿

お客様についてお聞かせください (✓チェックしてください)

性別:  男性  女性

年代:  10代  20代  30代  40代  50代  
 60代  70代以上

### Q1 お住まいは見つかりましたか?

チェックしてください

\*必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つかっていないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

### Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか?

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1

B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1

C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1

D. 担当者の対応  5  4  3  2  1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E

### Q3 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

七尾

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ  5  4  3  2  1

B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1

C. 言葉遣い  5  4  3  2  1

D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1

E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1

F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1

G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1

H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1

I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E  F  G  H  I

### Q4 全体的な満足度はいかがでしたか?

チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5  4  3  2  1

### Q5 今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

クレアスレント

担当者について:

小林勝敏 さま

### Q6 今回ご利用いただいた悪い点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について:

特になし

担当者について:

good!!

## アンケート

今回ご利用いただいた不動産会社名：

店舗名：

お客様についてお聞かせください（✓チェックしてください）

性別：  男性  女性

年代：  10代  20代  30代  40代  50代  
 60代  70代以上

### Q1 お住まいは見つかりましたか？

✓ チェックしてください

\*必ずいずれかをお選びください

訪問した不動産会社で見つかった

他の不動産会社で見つかった

見つかっていないが、まだ訪問した不動産会社で探している

見つかりそうにないので、他の不動産会社で探している

転居・移転する予定が無くなった

### Q2 今回の不動産会社はいかがでしたか？

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1

B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1

C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1

D. 担当者の対応  5  4  3  2  1

E. 店内での待ち時間の過ごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか？

A  B  C  D  E

### Q3 今回の担当者はいかがでしたか？

担当者名：

土屋

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

A. 身だしなみ  5  4  3  2  1

B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1

C. 言葉遣い  5  4  3  2  1

D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1

E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1

F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1

G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1

H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1

I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか？

A  B  C  D  E  F  G  H  I

### Q4 全体的な満足度はいかがでしたか？

✓ チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 非常に不満

5  4  3  2  1

### Q5 今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した不動産会社について：

担当者について：

### Q6 今回ご利用いただいた悪かった点や改善した方がいい点を教えてください。

訪問した不動産会社について：

担当者について：

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスティニア新宿パークサイド

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

スピーディーに対応していただけました。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシリヤ日向 THE GRAND RESIDENCE

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ  4  3  2  1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮  4  3  2  1
- C. 店内の明るさ、清潔感  4  3  2  1
- D. 担当者の対応  4  3  2  1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ  4  3  2  1
- B. あなたの視点に立った提案  4  3  2  1
- C. 言葉遣い  4  3  2  1
- D. スピーディーな行動  4  3  2  1
- E. スムーズな段取り  4  3  2  1
- F. 建物や設備に関する説明  4  3  2  1
- G. 親身な受け答え  4  3  2  1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明  4  3  2  1
- I. 希望条件やニーズの理解  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

説明が丁寧

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし(強いていえば駅から遠い)

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): \_\_\_\_\_

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 土屋 オル

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: □10代 20代 □30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) : 1<sup>st</sup>ニエイレ

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

土屋

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。