

株式会社クリアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ハーベストタワー

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 阿部

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピード一な行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

すべて入りやすいオフィスだった

担当者について:

適切な説明をされたと思った

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

料金なし

担当者について:

料金なし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コニシエリエ新宿 EAST

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1
5 4 3 2 1
5 4 3 2 1
5 4 3 2 1
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 丁ベさん

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1
5 4 3 2 1
5 4 3 2 1
5 4 3 2 1
5 4 3 2 1
5 4 3 2 1
5 4 3 2 1
5 4 3 2 1
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

ま山い。

担当者について:

話しゃやすい。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし。

担当者について:

特になし。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスステュディオ 新宿 ハーツサイト

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- | | |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 阿部 サク

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- | | |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

悉く丁寧にご対応くださいました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ハーレステーション新宿都庁前

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 田中 郎

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピードイーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

店内がキレイでいい。

担当者について:

丁寧な対応でいい。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

新築の部屋。

手に入りし。

担当者について:

大変いい対応でいい。

一つ引いて言うと、申し訳ないが新築の本店でしか出来ない
ことが多いくらいです。そこから解決策などを引き出さんといいます。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 豪和パレス 三田 蘭大前

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- | | |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 阿部 幸加さん

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- | | |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

社内全体がすこしきれいで、入った瞬間、あいさつをしていて、非常に良かったです。

担当者について:

初めてということもあり、希望条件をぶつけたところもあったが、阿部さんはとにかく丁寧してくれて、とても感謝しております。終った後もメールで何度も連絡があり、とても感謝いたしました。これも丁寧に返答してくださったので、理解しやすかったです。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にありません。

担当者について:

特にありません。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店 □上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: □10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): エバージュ新宿御苑

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- | | |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 阿部 久

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- | | |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

色々と両立してまとめて貰って、ありがとうございました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): _____

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 3ペ

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
D. スピードイーな行動 5 4 3 2 1
E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスステイティック谷本町

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- | | |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

阿部

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- | | |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードーな行動 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り | <input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

質問に対するご回答が早く助かりました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンフォートハイツ代々木公園

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 阿部

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

お部屋案内の際、明るく丁寧に説いて下さい。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ジンベリア 新宿中落合

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 阿部

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。