

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア新橋くろkyo PREMIUM

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

吉川

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

看板やオフィスの大きさが大きい  
駅まで近い。

担当者について:

スムーズにコミュニケーション取れた。  
とても親切です。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

午後1時迄

担当者について:

午後1時迄

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): CC大塚CR

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

ミス栄

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

きれいい。

担当者について:

まめいだかい

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

アパートはよくありました。

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスステラタワー銀座東毛音館

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

設楽

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

希望条件に合わせたご提案をしてください、説明もとてもわかりやすく、ありがとうございました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 麦和パレス御茶ノ水湯島天神町

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 玉又 楽

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

## Q3 全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

## Q4 今回ご利用いただいたて良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

どの日も朝に連絡をしていて、とても丁寧です。  
連絡がつづかなくて心配していましたが、丁寧に連絡がつきました。

担当者について:

分かりやすく、説明の仕方から接客の豊富さがうかがわれて  
信頼にお任せすることできました。

## Q5 今回ご利用いただいたて悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

ビルの上にありますから、少し遅めに来たら、待たされました。  
(場所)

担当者について:

特にありません。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): PS芝大門

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: ハナ木

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

きれいでいた。

担当者について:

スムーズに契約できました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店 上野店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): クラシックアパート

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 木下

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |  |
|-------------------|--|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1                       |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1                       |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1                       |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1                       |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1                       |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クリアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): CC 浜松町(TP)

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 店内への入りやすさ

5  4  3  2  1

B. 店内でのプライバシーへの配慮

5  4  3  2  1

C. 店内の明るさ、清潔感

5  4  3  2  1

D. 担当者の対応

5  4  3  2  1

E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

三浦 淳

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 身だしなみ

5  4  3  2  1

B. あなたの視点に立った提案

5  4  3  2  1

C. 言葉遣い

5  4  3  2  1

D. スピードイーな行動

5  4  3  2  1

E. スムーズな段取り

5  4  3  2  1

F. 建物や設備に関する説明

5  4  3  2  1

G. 親身な受け答え

5  4  3  2  1

H. 物件の周辺や地域に関する説明

5  4  3  2  1

I. 希望条件やニーズの理解

5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A  B  C  D  E  F  G  H  I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感があり良い印象を持った。

担当者について:

スマーズにSMSで対応頂きありがとうございました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

待ちに引き

担当者について:

待ちに引き

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 菱和ハイツ 月島

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 佐々木

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

新橋本店

お部屋がきれいでいた。

契約もスムーズでした。

担当者について:

対応が早く且つ助かりました。

段取りもスムーズでした。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にありません

担当者について:

特にありません

(仲介手数料少しひても安くしていただけますと、より良い感じです。)

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): フジツリズマスター'S VILLA

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: ナス

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

玉山い.

担当者について:

小川やうい.

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

梨木山 に丸うそばや70..ニル

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ソラリエ芝公園タワーズ

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 萩原

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): クロスヒルズ大塚 CROSSHAZU

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クリアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): クリアスレント TOKYO PREMIUM

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 吉澤

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1
□5	□4	□3	□2	□1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

電話対応が丁寧で、非常に親切。取扱中でも段取りを追ふことが多い。  
また、迅速に対応して下さい。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): CC東京<IS F>

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

設楽

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |  |
|-------------------|--|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5** 今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 1ノシリヤ 東京 AQUA VERT

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 佐藤

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クリアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): フジタリア 304

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

久保

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

落ち着いた店舗でした。

担当者について:

落ち着いて、わかりやすい対応でした。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

探し難い

担当者について:

探し難い

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

山新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ラブリーハウス

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

吉澤

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |  |
|-------------------|--|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

運営して下さいまして丁寧に対応して下さい。

担当者について:

わかりやすく、段取りもよかったです。安心して  
お話しできました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

感じのよいオフィスでした。

担当者について:

丁寧で親切に対応してくれました。  
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェル日台

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: ハナ 桑

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

ハーステラスノ 神楽坂

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 神楽

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): タイナシティ三田

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1
- C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1
- D. 担当者の対応  5  4  3  2  1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

三井 柚

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ  5  4  3  2  1
- B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1
- C. 言葉遣い  5  4  3  2  1
- D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1
- E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1
- F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1
- G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1
- I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H  I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

対

親身になって聞いてくれたり助かりました。  
ありがとうございました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア HILLSIDE

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

吉澤

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感があり、よかったです。

担当者について:

適格な情報を適切なタイミングで出して下り、  
安心して契約することができました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コレッセリア馬込

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: ラス 染

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H  I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

きれい。

担当者の対応が丁寧。

担当者について:

Q5 今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

少し駅から遠い。

担当者について:

やきもきし。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア東京 B C

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 記入欄

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

詳しく丁寧に教えて頂けた安心して契約できました。  
ありがとうございました。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

エリエーブルシティ

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1
- C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1
- D. 担当者の対応  5  4  3  2  1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

辰巳

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ  5  4  3  2  1
- B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1
- C. 言葉遣い  5  4  3  2  1
- D. スピードイーな行動  5  4  3  2  1
- E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1
- F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1
- G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1
- I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

丁寧であり、きれいであります。

担当者について:

対応がスムーズであります。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コレジアタベイBAY SIDEコレクション

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか? コレジアタベイBAY SIDE

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 鶴見

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

フジタアパート

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

坂井

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア駒込ANNEN

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 記入欄

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): SUN ROCK

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: ミルヌ

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1
- C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1
- D. 担当者の対応  5  4  3  2  1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

設楽

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ  5  4  3  2  1
- B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1
- C. 言葉遣い  5  4  3  2  1
- D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1
- E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1
- F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1
- G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1
- I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

フライバイシーへの配慮  
受けや担当の方の対応

担当者について:

親切、ていねいに対応していただきました。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

駅からもう少し近いと良いです。

担当者について:

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: □男性 女性

年代: □10代 □20代 30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシリオ東京AQUA VERT

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 設樂

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピードーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感のある.

担当者について:

丁寧に対応いただけました.

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特に無い

担当者について:

可上.

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレステュディオ虎ノ門

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 三枝 梨

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感があり良かったです。

担当者について:

丁寧に対応していただきました。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にないです。

担当者について:

特にないです。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3 全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4 今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5 今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

私達に対して色々  
お聞きました。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コニシエソア日暮

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1
- C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1
- D. 担当者の対応  5  4  3  2  1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 有又榮

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ  5  4  3  2  1
- B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1
- C. 言葉遣い  5  4  3  2  1
- D. スピードイーな行動  5  4  3  2  1
- E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1
- F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1
- G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1
- I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

わかりやすく説明をして頂きました。

担当者について:

スピードにこだわって頂きました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にありません。

担当者について:

特にありません。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): エレベーター周辺前仲町

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 設楽

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感がありて良い。

担当者について:

T寧子説明が良かった。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |  |
|--------------------|--|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 言文

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. スピードイーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

契約前に来店していた無い為  
契約理由になりません

担当者について:

親切に丁寧に教えて頂きました

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

接客に不満

担当者について:

○

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 菊和ハーレス九段

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1
- C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1
- D. 担当者の対応  5  4  3  2  1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 宮原栄

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ  5  4  3  2  1
- B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1
- C. 言葉遣い  5  4  3  2  1
- D. スピードイーな行動  5  4  3  2  1
- E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1
- F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1
- G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1
- I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

とても親切かつスピーディーに対応して  
いました。

担当者について:

親身になって相談に乗っていただきました。  
ありがとうございました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にありません。

担当者について:

特にありません。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く) :

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 今又

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

とてもきれいでよかったです。

担当者について:

とても親切に対応してくださいました。助かりました。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にないです。

担当者について:

特にないです。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ  5  4  3  2  1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮  5  4  3  2  1
- C. 店内の明るさ、清潔感  5  4  3  2  1
- D. 担当者の対応  5  4  3  2  1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

渡辺

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ  5  4  3  2  1
- B. あなたの視点に立った提案  5  4  3  2  1
- C. 言葉遣い  5  4  3  2  1
- D. スピーディーな行動  5  4  3  2  1
- E. スムーズな段取り  5  4  3  2  1
- F. 建物や設備に関する説明  5  4  3  2  1
- G. 親身な受け答え  5  4  3  2  1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明  5  4  3  2  1
- I. 希望条件やニーズの理解  5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

駅から道が分かりやすいです。  
がやがやとしていいよ、店内も良くてます。

担当者について:

私の要望を組み取ってくれました。  
周辺の事も教えてくれて、丁寧です。  
他の物件もみましにこちらにします。有難うございます。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

□新橋本店 □新宿店 □池袋店 □五反田店 □六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: □10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): SUN Rock

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

辻 祐

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

店内が非常にきれいで落ち着きました。  
担当者の対応が素晴らしかったです。

担当者について:

世間話をされて、場を和ませての工夫があり  
非常に気持ちが楽になりました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コラソリア大崎 < Tokyo PREMIUM >

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 笠原

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3** 全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4** 今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

勤め先の紹介だったのに、自分の会社の状況や  
失車社員の住居探しの基準等、他の不動産にはない  
視点で物件を提案して下さり、役立った。

**Q5** 今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

初めての引越しなので「住んでみないとわからない点」が  
多かったと思うので、今後もサポートよろしくお願いします。  
何かあったら

担当者について:

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシリオ新橋SIX

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名: 言葉采さん

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1  
 5  4  3  2  1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

とてもスムーズにやりとりをしていました。  
大変助かりました。どのより言葉が早くて有難かったです。  
メールもすぐ返して下さって良かったです。契約に際しても  
柔軟に対応して下さい感激しています。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。  
本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア東京 くらら

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 店内への入りやすさ

5 4 3 2 1

B. 店内でのプライバシーへの配慮

5 4 3 2 1

C. 店内の明るさ、清潔感

5 4 3 2 1

D. 担当者の対応

5 4 3 2 1

E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 吉澤

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

A. 身だしなみ

5 4 3 2 1

B. あなたの視点に立った提案

5 4 3 2 1

C. 言葉遣い

5 4 3 2 1

D. スピード的な行動

5 4 3 2 1

E. スムーズな段取り

5 4 3 2 1

F. 建物や設備に関する説明

5 4 3 2 1

G. 親身な受け答え

5 4 3 2 1

H. 物件の周辺や地域に関する説明

5 4 3 2 1

I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

・夜遅くまで対応していただけた。

・問い合わせ~内見が早く、丁寧。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): パレスステディエ 白金高輪

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 設楽

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードイーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

- 要望や疑問に対して親身に対応してくれる点が良い、
- 入店後の対応が良い、

担当者について:

- 非常に丁寧に物件と提案、案内してくれて良い。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし。

担当者について:

特にない、  
お手を挙げると、契約内容や必要書類について統一して伝えただけだと嬉しい。  
→ 後日、丁寧な対応を頂いています。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): CC 池袋町 M V

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 井上 純

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

非常に清潔感があり入りやすを感じました。

担当者について:

説明が分かりやすく親切に対応していただきました。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

...

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ニューフロンティア新宿 North Frontier

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 設楽

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

清潔感があつた。

担当者について:

対応が非常に早かつた。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

エレベーター下りた後の進路が分かりづらかつた。

担当者について:

特にTさん。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): クラーサ東京ハイスト

Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: あべ

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードイーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

ムダがなく説明がスムーズだった。

机がすごくキレイで気持ちにかった。

説明途中の質問にも、例を交えて答えてくれて分かりやすいと同時に、和んだのを感じた。

担当者について:

大うかつな感じで話せた。

ムチャなことを言ってから、いつも心配してくれた。  
(これよりまことに心配してくれた)

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ココ・シエラ東京 Aqua Vert

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 言葉

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

いくつか提案して下さった。

特になし

担当者について:

△

環境等工事へ  
改めて見てもらいたい。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし

担当者について:

特になし

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ハーベストデイズ五反田ステーションフロント

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピードーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

- ・アプロセしやすい立地.
- ・きれいな店内.

担当者について:

- ・話しゃり
- ・希望に合うものでなくとも提案してくださる。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クリアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか? PS 五反田5F

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

吉永

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

アドバイスが的確で丁寧

担当者について:

新生活や引っ越しをする際は想像つきにくかったので非常に経験から、具体的な提案を頂けてとても印象的でした。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になかりません。

担当者について:

ありましたが、本音に相違ないで良かった。  
ありましたが、それ以上はなかった。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コニシユリヤ・ティー 池袋

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1  
B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1  
C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1  
D. 担当者の対応 5 4 3 2 1  
E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 吉見

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1  
B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1  
C. 言葉遣い 5 4 3 2 1  
D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1  
E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1  
F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1  
G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1  
H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1  
I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): PS 日比谷東芝倶楽部

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |  |
|-------------------|--|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1            |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): スカイコート日本橋人形町

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 萩原

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

明るく清潔感がある。

担当者について:

親切な対応。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特になし。

担当者について:

特になし。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリフ 茶公園

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

吉澤

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピード一な行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

丁寧にご対応頂き、大変満足しております。

担当者について:

当日に空き物件を探してください、大変スムーズにお部屋を探すお手伝いをして頂けたので感謝しております。また、自身ニーズに合う条件や情報も提供してください、大変満足しております。

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシリ亞蒲田 V's square

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

設楽

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q4

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

事前連絡せず、突然訪問してしまったが、  
すぐに対応していただけた。

担当者について:

希望条件からスピーディーにおすすめの物件を提案していく。  
内見へ成約までストレスを感じさせないところがうれしい。

Q5

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

予めない。 特になし。

担当者について:

特になし。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): ハーレステラティオ汐留 WEST 1302

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

萩原

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピードーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

問い合わせが簡単でわかりやすい業内です。

担当者について:

担当者の方は丁寧な対応をしておりました。  
物件の全体を把握して物件を紹介してくれました。  
申込の手続もスムーズでした。

**Q5**

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

特にありません。

担当者について:

特にありません。

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

CC学習大学 7R

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ
- B. 店内でのプライバシーへの配慮
- C. 店内の明るさ、清潔感
- D. 担当者の対応
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

吉澤

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ
- B. あなたの視点に立った提案
- C. 言葉遣い
- D. スピーディーな行動
- E. スムーズな段取り
- F. 建物や設備に関する説明
- G. 親身な受け答え
- H. 物件の周辺や地域に関する説明
- I. 希望条件やニーズの理解

5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1  
5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): 多摩川エコロジーハウス

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 茂木

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピードイーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足 やや満足 普通 やや不満 不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

## Q1 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1  
B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1  
C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1  
D. 担当者の対応 6 4 3 2 1  
E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 6 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

## Q2 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

寺本 訓栄

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1  
B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1  
C. 言葉遣い 6 4 3 2 1  
D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1  
E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1  
F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1  
G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1  
H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1  
I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいて悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア 宝公園 ハイ

Q1

今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

Q2

今回の担当者はいかがでしたか?

担当者名:

吉田 樹

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピードいな行動       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

Q3

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

Q4

今回ご利用いただいた良かった点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

Q5

今回ご利用いただいた悪かった点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

# 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別:男性 女性

年代:10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く):

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 店内への入りやすさ 5 4 3 2 1
- B. 店内でのプライバシーへの配慮 5 4 3 2 1
- C. 店内の明るさ、清潔感 5 4 3 2 1
- D. 担当者の対応 5 4 3 2 1
- E. 店内での待ち時間のすごしやすさ 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名:

古川栄

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- A. 身だしなみ 5 4 3 2 1
- B. あなたの視点に立った提案 5 4 3 2 1
- C. 言葉遣い 5 4 3 2 1
- D. スピーディーな行動 5 4 3 2 1
- E. スムーズな段取り 5 4 3 2 1
- F. 建物や設備に関する説明 5 4 3 2 1
- G. 親身な受け答え 5 4 3 2 1
- H. 物件の周辺や地域に関する説明 5 4 3 2 1
- I. 希望条件やニーズの理解 5 4 3 2 1

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5**

今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

start

## 株式会社クレアスレント アンケート

今回ご利用いただいた店舗名

に✓チェックしてください

新橋本店 新宿店 池袋店 五反田店 六本木店

お客様についてお聞かせください。

に✓チェックしてください

性別: 男性 女性

年代: 10代 20代 30代 40代 50代 60代以上

お住まいになるマンション名(号室除く): コンシェリア芝公園

**Q1** 今回ご利用された店舗はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                    |   |
|--------------------|---|
| A. 店内への入りやすさ       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. 店内でのプライバシーへの配慮  | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 店内の明るさ、清潔感      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. 担当者の対応          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. 店内での待ち時間のすごしやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E

**Q2** 今回の担当者はいかがでしたか? 担当者名: 設楽

に✓チェックしてください

5 非常に満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

- |                   |   |
|-------------------|---|
| A. 身だしなみ          | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| B. あなたの視点に立った提案   | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| C. 言葉遣い           | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| D. スピーディーな行動      | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| E. スムーズな段取り       | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| F. 建物や設備に関する説明    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| G. 親身な受け答え        | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| H. 物件の周辺や地域に関する説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| I. 希望条件やニーズの理解    | <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |

次回、不動産会社を利用する際に何を重視しますか?

A B C D E F G H I

**Q3**

全体的な満足度はいかがでしたか?

に✓チェックしてください

非常に満足  やや満足  普通  やや不満  不満

**Q4**

今回ご利用いただいた良い点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

**Q5** 今回ご利用いただいた悪い点や改善点を教えてください。

訪問した店舗について:

担当者について:

ご協力ありがとうございました。

本アンケートは、弊社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。