

プライバシーポリシー

(「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項等)

個人情報取扱事業者の氏名又は名称(法 24 条 1 項 1 号)

東京都港区西新橋 2-39-3 SAVX 西新橋ビルディング
株式会社クリアスレント

個人情報の取扱いについて**1. 個人情報の取得、利用、提供(法 18 条、同 15 条)**

「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」といいます。)に基づき、以下の事項を公表いたします。

弊社は、個人情報に関する法律を遵守し、お客様からご提供いただく個人情報を、細心の注意を払って取り扱っています。このプライバシーポリシーでは、弊社におけるお客様の個人情報の取扱いについてご説明しております。

2. 個人情報を利用する目的

お客様の個人情報は、以下の目的に利用いたします。

- (1) 不動産の賃貸・売買、それらの代理・仲介、管理その他付帯する事業。
- (2) 保険媒介代理事業。
- (3) 上記事業に関して、郵便物・電子メール・電話等による営業活動、顧客動向分析または商品・営業手法開発等の調査分析。
- (4) 生活・住環境等に関連するクリアスレントの商品サービス等の情報提供。
- (5) 上記(1)の目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供。

3. 個人情報の第三者への提供(法 23 条)

個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除いて、いかなる第三者にも開示・提供いたしません。

- (1) お客様の同意がある場合。
- (2) 入居申込及び賃貸借契約の手続き、付帯する商品・サービスの案内及び提供(火災保険の手続き、消毒工事の手続き、引越し業者への取次ぎ、施設・室内修繕工事、通信サービスの提供等)
- (3) インターネット等での広告掲載や、賃貸経営に関連する商品・サービスの案内および提供(施設・室内修繕、消毒施工等)
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受け法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。
- (5) 業務を円滑に進める等の理由で外部業者に取扱いを委託する場合。(この場合、十分な保護水準を備えている委託先を選定し、漏えいや再提供を防止するために契約により義務付ける等の方法により、適切な管理を実施します。)
- (6) 法令に基づく場合。
- (7) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (8) 次項に掲げるグループ企業に対して提供する部分。

4. 個人情報の共同利用(法 23 条 4 項 3 号)

- (1) お客様の個人情報を、(株)クリアスライフグループで共同して利用いたします。
共同利用する(株)クリアスライフグループの範囲

(株)クリアスライフ、(株)クリアスコミュニティー、(株)クリアスマンスリー、(株)クリアスパートナース
共同利用する目的

上記2記載の「個人情報を利用する目的」と同様。

共同利用する個人情報の項目

お名前、ご住所、電話番号、メールアドレス等、上記の利用目的に必要な範囲の項目。

5. 個人情報の安全対策（法 20 条）

お客様の個人情報を安全に管理・運営するよう鋭意努力しており、個人情報への外部からの不正アクセス、個人情報の紛失・毀損・破壊・改ざん・漏えい、社外への不正な流出などへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行っています。

また、個人情報の適切な管理につとめるとともに、情報セキュリティに関する規定を設け社員への周知徹底を実施しています。

6. 個人情報の開示手続き（法 25 条）

弊社は、弊社が保有する保有個人データについて、本人または代理人から事項の情報について開示のご請求があった場合は、原則として合理的な期間内にこれに応ずることといたします。

(1) お問い合わせ窓口

クリアスレント個人情報担当窓口

住所 〒106-0032 東京都港区西新橋 2-39-3 SVAX 西新橋ビルディング 2F

電話 03-6824-9533（受付時間 10：00～18：30）

(2) 個人情報の開示請求等の方法

お客様ご自身の個人情報の開示を求められる場合は、所定の開示請求用紙に必要事項をご記入いただき、所定の添付書類を同封の上、上記窓口へ郵送または持参してください。なお、個人情報の開示にあたっては金 525 円の手数料が発生致しますので予めご承諾ください。（法 30 条）

(3) 個人情報の不開示

申請書に記載されている住所・本人確認の為の書類に記載されている住所と弊社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合。

代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合。

所定の申請書類に不備があった場合。

開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合。

本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合。

弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合。

他の法令に違反することとなる場合。

7. 個人情報の訂正等（法 26 条）

弊社は、弊社が保有する保有個人データの内容に事実と異なる記載がある場合で、訂正、追加または削除を求められた場合には、原則として合理的な期間内にこれに応ずるものとする。

8. 個人情報の利用停止等（法 27 条）

弊社は、本人から、本人の同意を得ないで特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱った、あるいは偽りその他不正の手段により個人情報を取得したとの理由によって、当該保有個人データの利用の停止又は消去の申し出があって、その求めに理由があることが判明した時は、遅滞なく当該保有個人データの利用停

止等の手続きを取らせて頂きます。

9. Web サイトにおける個人情報取扱いについて

(1)クッキー(cookie)について

弊社では、サービスの機能実現のために、クッキーを使用する場合があります。クッキーとは、お客様が Web サイトを訪れた際に、お客様のコンピューター内に記録される小さなテキストファイルのことで、主にシステムが個々のユーザーを認識するために使用しています。弊社 Web サイトで利用するクッキーの情報は、弊社 Web サイトのサービスを利用する以外には意味を持たない情報ですが、こうしたクッキーの受け入れに抵抗をお感じでしたら、誤使用のブラウザの設定によりクッキーの受け入れを拒否することも可能です。ただし、クッキーを受け入れない設定にすると、弊社 Web サイトのサービス・機能が正しく作動しない場合がありますので、ご了承ください。

(2)アクセスログについて

弊社 Web サイトでは、アクセスログから IP アドレス、ブラウザの種類などの情報を収集しています。収集した情報は、統計情報として当 Web サイトの利用傾向の分析などに使用しますが、個人情報に反映されることはございません。

(3)他のサイトへのリンク

弊社 Web サイトにはお客様の便宜をはかる為、第三者の Web サイトへのリンクがありますが、弊社は、これらの第三者の Web サイトにおけるプライバシー保護に関する責任を負いませんので、予めご了承ください。

(4)業務委託・提携先

弊社のウェブサイトの一部は、委託先および提携先により開発および運営が行われているものがあります。それら委託先及び提携先については、お客様の信頼を失うことのないよう、弊社同様適切に管理、運営を行うよう義務づけています。

10. 苦情処理（法 31 条）

弊社はメール等の苦情に対処する為、利用した個人情報については十分な注意をもって取り扱い、訂正、追加または削除要求などが正確に反映されるよう努めます。弊社の個人情報の取り扱いについての苦情処理につきましては、PM 事業部が対応させていただきます。

株式会社クリアスレント PM 事業部

住所 〒106-0032 東京都港区西新橋 2-39-3 SVAX 西新橋ビルディング 2F

電話 03-6824-9533 FAX 03-3436-2026（受付時間 平日 10：00～18：30）

以上